

somos  
coop»

Guia do

COOPERADO

COOPERADO

COOPERADO

COOPERADO

COOPERADO



REDE

**COOPER**

A nossa Cooperativa



# DIFERENÇA ENTRE SOCIEDADE COOPERATIVA E SOCIEDADE MERCANTIL

## **SOCIEDADE COOPERATIVA**

É uma sociedade de pessoas cujo objetivo principal é a prestação de serviços econômicos ou financeiros. Ela possui um número ilimitado de cooperados e o controle é democrático, ou seja, cada pessoa tem direito a um voto. Nas assembleias, o quórum é baseado no número de cooperados. Não é permitida a transferência das quotas-partes a terceiros. São muitos os benefícios para quem participa, e o resultado positivo, que é denominado de “sobras”, equivalente ao lucro, é reinvestido nas próprias cooperativas e também retorna aos cooperados diretamente.



## **SOCIEDADE MERCANTIL**

A sociedade mercantil visa ao lucro como objetivo principal e sua formação acontece por meio do capital investido na empresa. Possui um número limitado de acionistas, o controle e a participação na empresa ficam condicionados ao capital investido.

A hand is shown holding a white puzzle piece against a bright yellow background. The puzzle piece is being held in a way that suggests it is being placed into a larger structure. The hand is positioned in the upper right quadrant of the frame. The puzzle piece has a unique shape with several interlocking points.

# O QUE É COOPERATIVISMO?

O cooperativismo é uma filosofia, um sistema, um movimento ou simplesmente uma atitude que considera as cooperativas como uma forma ideal de organização das atividades socioeconômicas da humanidade. É a união de pessoas com interesses em comum que se organizam de forma democrática. Nas cooperativas, os direitos e deveres são iguais e o resultado alcançado é distribuído de acordo com a participação de cada cooperado.

# PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

Os sete princípios do cooperativismo são as linhas orientadoras por meio das quais as cooperativas levam os seus valores à prática. Foram aprovados na época em que foi fundada a primeira cooperativa do mundo, na Inglaterra, em 1844, e regem o cooperativismo até hoje. São eles:

## 1º – ADESÃO VOLUNTÁRIA E LIVRE

As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas aptas a utilizar os seus serviços e assumir as responsabilidades como membros, sem discriminações de gênero, sociais, raciais, políticas e religiosas.

## 2º – GESTÃO DEMOCRÁTICA

As cooperativas são organizações democráticas, controladas pelos seus membros, que participam ativamente na formulação das suas políticas e na tomada de decisões. Nas cooperativas todos os membros têm igual direito de voto (um membro, um voto).

## 3º – PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA DOS MEMBROS

Os membros contribuem equitativamente para o capital das suas cooperativas e controlam-no democraticamente. Os membros destinam os excedentes a uma ou mais das seguintes finalidades:

- desenvolvimento das suas cooperativas, eventualmente por meio da criação de reservas, parte das quais, pelo menos será, indivisível;
- benefícios aos membros na proporção das suas transações com a cooperativa;
- apoio a outras atividades aprovadas pelos membros.

## 4º – AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas pelos seus membros. Se firmarem acordos com outras organizações, incluindo instituições públicas, ou recorrerem ao capital externo, devem fazê-lo em condições que assegurem o controle democrático pelos seus membros e mantenham a autonomia da cooperativa.

## 5° – EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO

As cooperativas promovem a educação e a formação dos seus membros, dos representantes eleitos e dos trabalhadores, de forma que estes possam contribuir, eficazmente, para o desenvolvimento das suas cooperativas. Informam o público em geral, particularmente toda a comunidade envolvida, sobre a natureza e as vantagens da cooperação.

## 6° – INTERCOOPERAÇÃO

As cooperativas servem de forma mais eficaz aos seus membros e dão mais força ao movimento cooperativo, trabalhando em conjunto, por meio das estruturas locais, regionais, nacionais e internacionais.

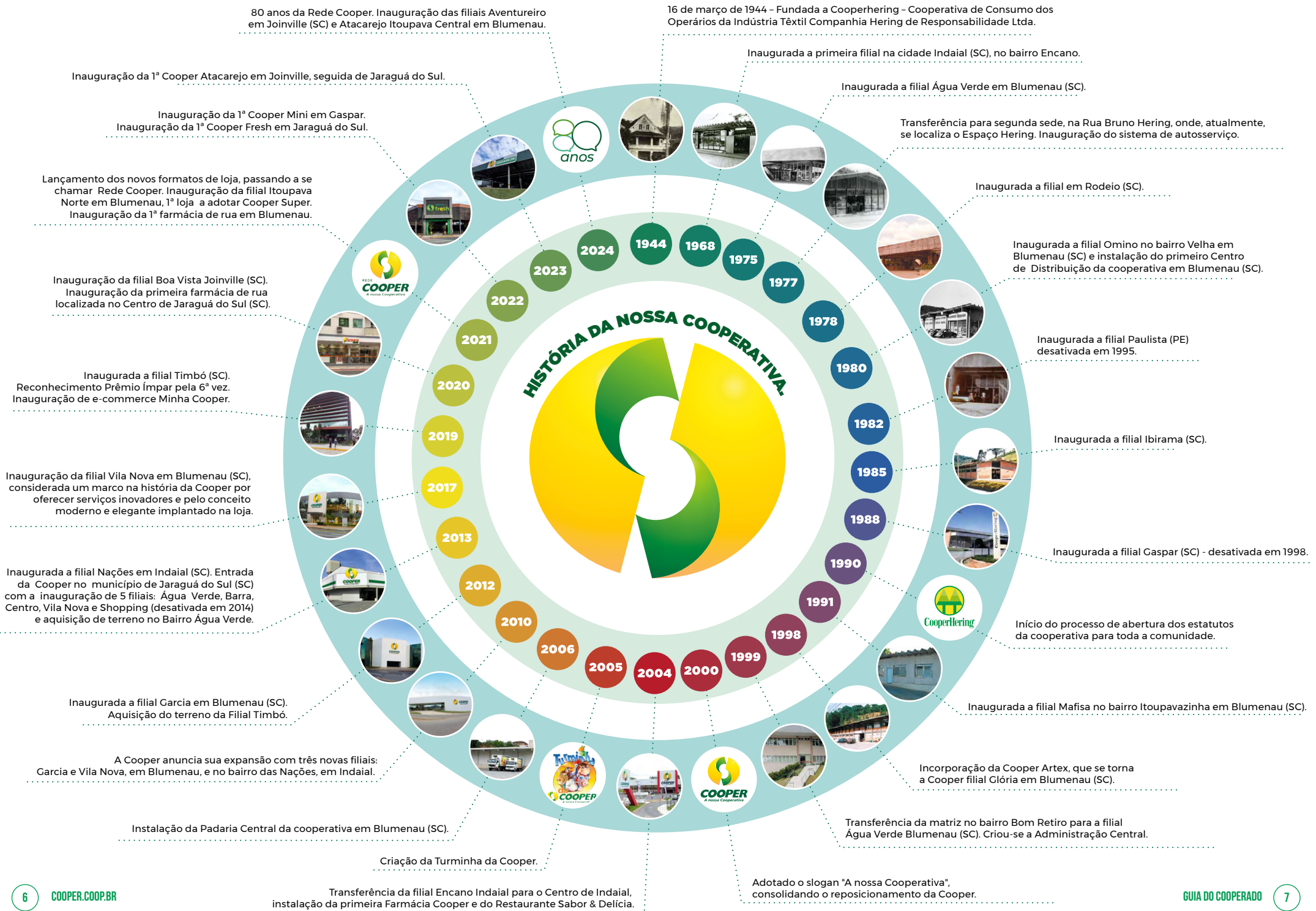
## 7° – INTERESSE PELA COMUNIDADE

As cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentável das suas comunidades por meio de políticas aprovadas pelos membros.



# SUPERMERCADO OU COOPERATIVA DE CONSUMO?

A Cooper não é um supermercado e sim uma cooperativa de consumo. Isso muda muita coisa para quem compra, pois os cooperados são donos e usuários e possuem muitos benefícios. As cooperativas de consumo são organizações voltadas à prestação de serviço no abastecimento de produtos de consumo. Elas podem ser abertas, como a Cooper, ou pode ser um grupo fechado.



# PROPÓSITOS, MISSÃO, VISÃO E VALORES



## PROPÓSITO

Juntos cooperamos para momentos felizes.



## MISSÃO

Promover cooperação e relacionamento, atendendo plenamente as pessoas, criando experiências de consumo e serviço de forma sustentável.



## VISÃO

Uma cooperativa inovadora que gera felicidade às pessoas.



## VALORES

- 1 - O cooperado é a nossa razão de existir;
- 2 - Equilíbrio econômico, social, ambiental e cultural;
- 3 - Ética, honestidade e transparência;
- 4 - Respeito às pessoas;
- 5 - Criatividade, inovação e simplicidade;
- 6 - Acreditamos nos nossos colaboradores;
- 7 - A prática dos princípios internacionais do cooperativismo.

## QUEM PODE SER COOPERADO?

Qualquer pessoa residente no estado de Santa Catarina.

.....▶  
Saiba como se tornar um cooperado.



[cooper.coop.br/a-cooper/seja-cooperado](https://cooper.coop.br/a-cooper/seja-cooperado)

# DIREITOS E DEVERES DO COOPERADO

## DIREITOS

- Participar nas decisões da cooperativa, por meio das assembleias.
- Receber o retorno das sobras proporcional às suas operações no final do exercício.
- Opinar e defender suas ideias.
- Propor medidas de interesse da cooperativa.

## DEVERES

- Participar das assembleias e cumprir seus compromissos com a cooperativa.
- Relacionar-se e manter-se informado sobre a cooperativa.
- Acatar decisões da maioria e denunciar falhas.
- Acompanhar os eventos de educação cooperativista.
- Integralizar o capital mínimo. **Saiba mais na página 12.**



# LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais veio para proteger nossos dados pessoais de maneira geral.

A Cooper tem o compromisso com os cooperados de ser transparente, informado para quais finalidades utiliza os dados.

A Cooper não vende os dados pessoais de nenhum cooperado e os utiliza para finalidades legítimas, tais como encaminhar promoções, fazer contato sobre os produtos vendidos e os serviços prestados, para melhorar o atendimento, para fazer pesquisa de satisfação, para formalizar a associação de cooperado, para fazer venda e entrega de produtos por meio do e-commerce.

Em razão disso, foi elaborada uma Política de Proteção de Dados Pessoais que já está publicada em nosso site, esclarecendo em quais situações utilizamos os dados pessoais.

**Leia mais sobre em:**

[www.cooper.coop.br/politica-de-privacidade-da-cooper](http://www.cooper.coop.br/politica-de-privacidade-da-cooper)

## ORGANIZAÇÃO DO QUADRO SOCIAL

É um dever das cooperativas investirem e se aproximarem do seu quadro social, tornando-o mais consciente, participativo e comprometido com a sua cooperativa. Hoje a Cooper vem investindo nessa formação e aproximação por meio dos Núcleos e das integrações. Tudo isso contribui para fortalecer o relacionamento da Cooper com a comunidade, ampliando a representatividade dos cooperados perante a cooperativa.



## O QUE É ASSEMBLEIA

A assembleia é o órgão supremo nesse tipo de sociedade, onde é tomada toda e qualquer decisão de interesse da cooperativa. É o momento mais importante e por isso, deve reunir o máximo de cooperados, para que assim exerçam plenamente o direito e o dever de participação. A assembleia é de responsabilidade coletiva e nela acontecem as discussões, deliberações e a votação dos assuntos de interesse geral.

### ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA – AGO

É realizada uma vez por ano para prestação geral de contas aos cooperados, relatórios, planos de atividades, destinação de sobras, eleição dos Conselhos Fiscal e de Administração e outros assuntos de interesse dos cooperados.

### ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA – AGE

Sempre que necessário, é realizada a Assembleia Geral Extraordinária, que poderá deliberar sobre qualquer assunto de interesse da cooperativa. É de competência exclusiva da AGE a deliberação sobre reforma do Estatuto, fusão, incorporação, desmembramento, mudanças de objetivos e dissolução voluntária.

# SER COOPERADO É TER MUITOS BENEFÍCIOS

## RETORNO DAS SOBRAS

O Retorno das Sobras é a participação do cooperado nos resultados da cooperativa. Após cada assembleia anual, e se assim for decidido, as compras realizadas com o cartão de cooperado dão direito a um crédito proporcional às compras realizadas no ano anterior. Para as compras com pagamento à vista, o resultado é ainda maior no Retorno das Sobras.

**Quando recebe o seu crédito, o cooperado pode optar por:**

- Receber o valor do crédito em mercadorias.
- Incorporá-lo ao seu capital.

A integralização das quotas-partes (R\$ 50,00) pode ocorrer a qualquer momento ou deduzidas do Retorno das Sobras anuais, sendo deduzido no máximo R\$ 10,00 ao ano. Você pode utilizar o valor das sobras em várias compras, não é preciso usá-lo integralmente em uma única vez. Para receber o Retorno das Sobras, o cooperado precisa estar em dia com seus deveres junto à cooperativa.



## PREÇO EXCLUSIVO PARA COOPERADO

Esse benefício especial garante economia com preços mais baixos em diversos produtos da loja. Basta ser cooperado e procurar o selo do Preço Exclusivo Para Cooperado que estará próximo aos produtos.



## ETIQUETA VERDE

Sempre que tiver uma Etiqueta Verde é uma indicação de que o produto em questão possui Preço Exclusivo para Cooperado. Estão em todos os setores, valorizando ainda mais o cooperado.



## COOPER CONVÊNIO

O cartão do cooperado dá direito a descontos especiais em estabelecimentos conveniados dos mais diferentes segmentos como por exemplo: educação, esporte e lazer, saúde e bem-estar, roupas e acessórios.



## CHEQ BOM

Com o Cheq Bom, o cooperado tem até 75 dias para pagar suas compras, contando a partir da data de abertura do cheque pré-datado e em compras acima de R\$ 50,00 (sujeito à análise de crédito).

Obs.: A liberação do benefício é feita mediante análise de diversos fatores. É preciso que alguns requisitos sejam preenchidos, como por exemplo a renda mínima, residência fixa e na região de atuação da cooperativa e não haver restrições em órgão de proteção de crédito.



## ESPAÇO SOU COOPERADO

Dentro do Aplicativo Minha Cooper, você encontra as informações sobre as suas compras, acesso ao Estatuto da Cooperativa, histórico do Cheq Bom, limite de compras e também sobre o seu Retorno das Sobras.



**UNICOOPER**  
A UNIVERSIDADE DA NOSSA COOPERATIVA

### UNICOOPER

A universidade corporativa da Cooper tem o propósito de compartilhar conhecimento para transformar mentes e corações por meio do cooperativismo. O cooperado ou o colaborador da Cooper pode participar de cursos e palestras gratuitos presencialmente, pela plataforma, pelo mover pod ou pelo canal do YouTube da Cooper.

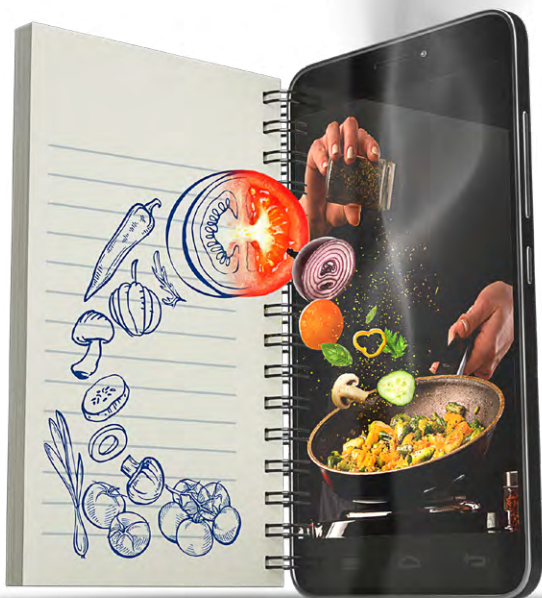


.....

## COOPER PRATIC

O Cooper Pratic oferece conteúdos gratuitos sobre diversos temas, a fim de dar apoio e promover a integração e a ampliação dos conhecimentos dos cooperados.

O programa é multicanal e também é disponibilizado de forma on-line pelas redes sociais da Cooper.



**COOPER**  
*Pratic*  
Programa de Aprendizagem, Treinamento  
e Integração dos Cooperados.

# MULTICANAL



.....

## COOPER AÇÃO

O programa abrange ações sociais realizadas pela Cooper com o objetivo de beneficiar as comunidades em que atua.



### NELES ESTÃO INSERIDAS AS AÇÕES:



.....

## COOPER SOLIDÁRIA

Promove a solidariedade em parceria com a comunidade.



.....

## MOVIMENTO COOPER

Contribui para a melhoria da qualidade de vida dos cooperados promovendo ginásticas, caminhadas e corridas.



.....

## TROCO SOLIDÁRIO

Corresponde a doações feitas pelos cooperados/clientes e repassadas às entidades assistenciais das comunidades em que a Cooper atua. Consulte as instituições que recebem auxílio no site [cooper.coop.br](http://cooper.coop.br).

.....



.....

## COOPER SUSTENTÁVEL

No programa Cooper Sustentável são desenvolvidas ações para promover a sustentabilidade.



# COOPER

sustentável

### NELES ESTÃO INSERIDAS AS AÇÕES:



#### COLETA DE ÓLEO DE COZINHA USADO

A Cooper recebe o óleo de cozinha usado e encaminha o material para o destino adequado.

.....



#### AÇÕES NAS ESCOLAS

Palestras e treinamentos nas escolas relacionados ao cuidado com o meio ambiente também fazem parte do programa.

.....



#### SACOLA PLÁSTICA

Ações para conscientização e redução do uso da sacola plástica.

.....



#### ESTAÇÃO DE RECICLAGEM

Geralmente localizado na parte externa das lojas, para que as pessoas levem seu lixo reciclável separadamente.

.....



#### COLETA DE LÂMPADAS

A Cooper também recebe esses produtos para depois fazer o descarte correto dos mesmos.

.....



#### COLETA DE PILHAS E BATERIAS

Traga esses produtos até a Cooper, que também tem um local específico para essa coleta e posterior descarte correto.

## COOPER AGRO

O Programa Cooper Agro é desenvolvido por meio de uma parceria com produtores rurais cooperados, que são orientados pela Cooper para garantir uma produção saudável e de qualidade. A cooperativa absorve a produção desses agricultores e os produtos são vendidos nas filiais da Cooper.



## NOVOS FORMATOS DA REDE COOPER

Em 2021, a Rede Cooper iniciou uma nova fase. Depois de 77 anos de um trabalho consolidado, a cooperativa inova sua atuação inaugurando novos formatos de lojas. Um projeto que surgiu juntamente com o planejamento estratégico que norteia as ações da cooperativa até 2025, aliando expansão geográfica com o engajamento de mais pessoas ao movimento cooperativista.



### CONHEÇA TODOS OS FORMATOS DE ATUAÇÃO



Variedade de produtos e serviços



Cuidados com a saúde e atendimento humanizado



O e-commerce da Cooper



Proximidade e produtos básicos



Produtos diferenciados e saudabilidade



Volume e economia em escala



Conveniência e compras rápidas



.....

## PADARIA COOPER

A Padaria Cooper oferece todos os dias pães, bolos, salgados e doces fresquinhos, de produção própria e com qualidade garantida.



## ENCOMENDAS

Encomenda de bolos e tortas (doces e salgadas), salgadinhos e docinhos. Os pedidos devem ser realizados na própria filial com um colaborador da Padaria Cooper, escolhendo de acordo com o catálogo de bolos disponível na loja e no site e quaisquer salgadinhos ou docinhos expostos. O pedido deve ser retirado e pago na filial, tendo 24 horas como prazo mínimo para ficar pronto.

.....

## CAFETERIA

A Cooper possui cafeteria dentro de algumas filiais de Blumenau, Indaial, Jaraguá do Sul, Joinville, Rodeio e Timbó, sempre com lanches saborosos, que podem ser consumidos no local.



Sabor & Delícia  
Cafeteria  
**COOPER**

.....

## ENTREPOSTO

A Cooper montou uma indústria para produção de marca própria para carnes temperadas. As opções são vendidas no açougue, na parte self-service, em freezer vertical ou horizontal, dependendo da loja. O Entrepasto fica localizado ao lado do Centro de Distribuição da Cooper e da Padaria Central.





Em **minhacooper.com.br** o cooperado faz suas compras on-line com praticidade e ainda escolhe a forma como receber as compras:

clique  retire

Você escolhe o dia e a hora de buscar suas compras sem nem precisar sair do carro.\*

**COOPER entrega** 

Você recebe suas compras na porta da sua casa.\*

\* Verifique disponibilidade desse serviço na sua filial, no início da sua compra on-line.

## Aplicativo Minha Cooper

A gente ainda mais junto do cooperado.

Para fortalecer ainda mais o pertencimento, a Cooper lançou o seu aplicativo, onde você pode:

- Se tornar cooperado de maneira rápida e fácil.
- Receber ofertas especiais do jeito que você gosta.
- Visualizar as ofertas do dia.
- Acompanhar seu histórico de compras, Retorno das Sobras e muito mais.

1



Baixe o aplicativo usando o QR-Code, ou pela App Store ou Google Play

2



Faça seu cadastro no aplicativo

3



Ative as ofertas de preferência





REDE  
**COOPER**  
*A nossa Cooperativa*

[WWW.COOPER.COOP.BR/FALE-COM-A-GENTE](http://WWW.COOPER.COOP.BR/FALE-COM-A-GENTE)  
OU [SAC@COOPER.COOP.BR](mailto:SAC@COOPER.COOP.BR)

[!\[\]\(cbe80b694ebd74fcfe136a095b608235\_img.jpg\) !\[\]\(27df6be88af07602ea392719b144fe7f\_img.jpg\) !\[\]\(96f0a292e266dbee33329d5ab59a28c7\_img.jpg\) /coopercooperativa](#)   [!\[\]\(e690b1f92192b826402019fb9f52289a\_img.jpg\) /redecooper](#)